



## **Poste à combler : Responsable des ressources bénévoles et services clientèle**

L'Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA) est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le CISSS de Chaudière-Appalaches pour offrir des services de support visant à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées de la MRC des Appalaches.

### **Principales fonctions :**

**Reliées aux bénévoles :** Contribuer au recrutement et réaliser le processus d'accueil des candidats bénévoles. Les informer des politiques et procédures. Offrir un support technique aux comités de bénévoles. Planifier les bénévoles en fonction de la demande de services. Réaliser des activités de formation et de valorisation.

**Reliées à la clientèle :** Recevoir et traiter les demandes de services. Évaluer la satisfaction de la clientèle. Donner suite aux insatisfactions. Réaliser un suivi des dossiers communs auprès des partenaires. Référer aux ressources appropriées, au besoin.

**Autres :** Assurer le déploiement du programme Viactive - Vivre en équilibre sur le territoire de la MRC : promouvoir le programme, développer de nouveaux groupes, assurer la formation des bénévoles animateurs. Réaliser des activités de ressourcement. Collaborer à la promotion de l'organisation. Représenter l'AAVA auprès des partenaires.

### **Qualifications :**

- Diplôme d'études collégiales : travail social, éducation spécialisée ou autres disciplines des sciences humaines. Une combinaison d'expériences pertinentes significatives pourrait compenser l'absence d'une formation spécifique. Connaissance des outils informatiques. Maîtrise du français écrit et parlé.
- Aptitudes en communication et résolution de problèmes. Capacité d'écoute et d'analyse. Capacité à mobiliser, à travailler en partenariat et en équipe. Autonomie, initiative, sens des responsabilités et de l'organisation.

### **Conditions :**

- Poste permanent - 35 heures semaine.
- Salaire - selon la politique salariale en vigueur.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre d'intention, à M. Richard Fortier d'ici le 15 janvier 2021, au plus tard. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

**Association de l'action volontaire Appalaches**  
**37, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines (Québec), G6G 1J1**

**Courriel : [aavart.fo@bellnet.ca](mailto:aavart.fo@bellnet.ca)**

**Télécopieur : 418 334-1093**