



LÉO: soutenir la détresse psychologique des employés de notre secteur d'emploi

Alors que le contexte de confinement s'étire et qu'un travailleur sur cinq du milieu communautaire affirme vivre de l'épuisement professionnel¹, nous souhaitons vous rappeler que la ligne de soutien psychologique LÉO est là pour vous!

Message aux directions/coordinations

D'une part, n'hésitez pas à appeler LÉO si le besoin s'en fait sentir. Le service est là aussi pour vous!

D'autre part, utilisez LÉO comme un bénéfice social pour vos employés-es! Vous ne savez pas comment en parler? Pas de soucis!

Voici un outil pour vous!  Également disponible sur la [page web du projet LÉO!](#)



LEO, C'EST QUOI?

LÉO est une **ligne soutien psychologique provinciale** pour les **travailleurs-euses, ex-travailleurs-euses et bénévoles** du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. Ce service de soutien gratuit est une réponse à la détresse psychologique qui a émergée dans les organisations en contexte de COVID-19.

Le service est disponible en **français, anglais et espagnol**.

LÉO, C'EST POUR MOI?

Tu es:

- Travailleur-euse d'une organisation collective (OBNL/COOP)
- Gestionnaire d'une organisation collective (OBNL/COOP)
- Chômeur-euse d'une organisation collective (OBNL/COOP) ayant perdu ton emploi durant les 6 derniers mois
- Bénévole d'une organisation collective (OBNL/COOP)

Alors, oui! LÉO est pour toi!



QUI EST AU BOUT DU FIL QUAND J'APPELLE LÉO ?

Nous travaillons de concert avec un organisme qui œuvre depuis plus de 35 ans en santé mentale. Ces professionnels-les sont tous et toutes qualifiés-es et expérimentés-es. Leur service est **personnalisé, confidentiel, empreint d'empathie et de respect**.

JE PEUX PARLER DE QUOI?

Les intervenants-es sont formés-es pour répondre à des multiples problématiques. En voici quelques exemples:

- Difficultés personnelles (santé mentale, stress, anxiété, angoisse, etc.)
- Problèmes de couple (séparation, divorce, violence conjugale, etc.)
- Problématiques en milieu de travail (harcèlement, stress, motivation, etc.)
- Défis familiaux (conciliation, enfants à défis particuliers, surmenage, etc.)
- Difficultés financières (dettes, faillites, pré-retraite, etc.)



COMMENT ÇA MARCHE?

1. J'appelle au 1 855 768-7LEO (1 855 768-7536)
2. On prend quelques minutes pour cerner mon besoin, s'assurer que je suis à la bonne place et que la formule me convient
 - Entre 9h et 17h, un-e intervenant-e me répond directement
 - En dehors des heures de bureau, je laisse un message et on me rappelle le lendemain
3. On fixe ensemble jusqu'à 5 séances d'une heure (5h de soutien)

CE QUE DISENT LES UTILISATEURS DE LÉO

- « Le programme LÉO est arrivé au bon moment dans ma vie! »
- « J'ai trouvé les services rapides et efficaces! »
- « Le programme LÉO a tout à fait répondu à mes besoins! »
- « Je me sens soulagé, plus léger et confiant! »
- « J'ai aimé l'accessibilité et la proactivité de la formule! »
- « Je vais en parler à mes collègues qui pourraient en bénéficier! »



Une initiative de:

CSMO Comité sectoriel
de main-d'œuvre
ÉSAC Économie sociale
Action communautaire

Avec le soutien de:

e Fondation Lucie
et André Chagnon



LEO, C'EST QUOI?

LÉO est une **ligne soutien psychologique provinciale** pour les **travailleurs-euses, ex-travailleurs-euses et bénévoles** du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. Ce service de soutien gratuit est une réponse à la détresse psychologique qui a émergée dans les organisations en contexte de COVID-19.

Le service est disponible en **français, anglais et espagnol**.

LÉO, C'EST POUR MOI?

Tu es:

- Travailleur-euse d'une organisation collective (OBNL/COOP)
- Gestionnaire d'une organisation collective (OBNL/COOP)
- Chômeur-euse d'une organisation collective (OBNL/COOP) ayant perdu ton emploi durant les 6 derniers mois
- Bénévole d'une organisation collective (OBNL/COOP)

Alors, oui! LÉO est pour toi!



QUI EST AU BOUT DU FIL QUAND J'APPELLE LÉO ?

Nous travaillons de concert avec un organisme qui œuvre depuis plus de 35 ans en santé mentale. Ces professionnels-les sont tous et toutes qualifiés-es et expérimentés-es. Leur service est **personnalisé, confidentiel**, empreint d'**empathie** et de **respect**.

JE PEUX PARLER DE QUOI?

Les intervenants-es sont formés-es pour répondre à des multiples problématiques. En voici quelques exemples:

- Difficultés personnelles (santé mentale, stress, anxiété, angoisse, etc.)
- Problèmes de couple (séparation, divorce, violence conjugale, etc.)
- Problématiques en milieu de travail (harcèlement, stress, motivation, etc.)
- Défis familiaux (conciliation, enfants à défis particuliers, surmenage, etc.)
- Difficultés financières (dettes, faillites, pré-retraite, etc.)



COMMENT ÇA MARCHE?

1. J'appelle au 1 855 768-7LEO (1 855 768-7536)
2. On prend quelques minutes pour cerner mon besoin, s'assurer que je suis à la bonne place et que la formule me convient
 - Entre 9h et 17h, un-e intervenant-e me répond directement
 - En dehors des heures de bureau, je laisse un message et on me rappelle le lendemain
3. On fixe ensemble jusqu'à 5 séances d'une heure (5h de soutien)

CE QUE DISENT LES UTILISATEURS DE LÉO

- « Le programme LÉO est arrivé au bon moment dans ma vie! »
- « J'ai trouvé les services rapides et efficaces! »
- « Le programme LÉO a tout à fait répondu à mes besoins! »
- « Je me sens soulagé, plus léger et confiant! »
- « J'ai aimé l'accessibilité et la proactivité de la formule! »
- « Je vais en parler à mes collègues qui pourraient en bénéficier! »



Une initiative de:

CSMO
ESAC
Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Avec le soutien de:

 **Fondation Lucie
et André Chagnon**