



LE 24 OCTOBRE 2020



Communiqué

pour diffusion immédiate

**EXPRESSION vous invite à la  
linedecoute.ca**

**THETFORD, le 15 octobre 2020** — Le 24 octobre aura lieu la 3e édition de la Journée de l'écoute sous le thème « Osez... linedecoute.ca ». Expression, centre d'écoute active est heureux de se joindre aux 22 autres centres d'écoute de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) pour offrir une programmation virtuelle qui culminera par le lancement du site linedecoute.ca

Dans notre région, comme ailleurs au Québec, l'année 2020 a été difficile pour bien des gens. D'ailleurs, les citoyens de plusieurs régions vivent présentement la solitude et l'isolement qui viennent avec le confinement. C'est donc plus important que jamais d'être écouté et de penser à sa santé mentale.

Pour cette troisième édition de la Journée de l'écoute, les activités seront principalement en ligne. « Avec la situation sans cesse mouvante, nous ne pouvons prévoir d'activités en présentiel, soutient le directeur général Pierre Plourde. Nous avons plutôt décidé de miser sur le Web afin de rejoindre plus de gens sans mettre en danger leur sécurité. »

France Gagnon, directrice générale ajoute ceci : « Depuis 1984, nous sommes aux premières loges pour voir le besoin d'écoute dans notre région. L'année dernière, nos écoutants bénévoles formés ont répondu à plus de 5,000 appels nécessitant une écoute empathique. Cela représente 1500 heures d'écoute au total. Depuis le début de la pandémie,

nous notons une augmentation de la demande d'aide et nous réalisons que, plus que jamais, l'écoute doit être mise de l'avant. »

## **La programmation 2020**

La présidente de l'ACETDQ, Monique Boniewski, précise : « À la suite du succès des conférences présentées en ligne en 2019, nous avons décidé de proposer deux nouvelles conférences grands publics qui permettent de mettre de l'avant l'importance de l'écoute. » Les deux conférences seront présentées le 24 octobre.

- 10 h 30 : « Écouter le grand âge » d'Éric Sedent, de Groupe Ésorg
- 13 h : « Être bien écouté, pourquoi, comment ?  
Pour les non-initiés de l'écoute » de Robert Bouchard, président et cofondateur du Groupe Conscientia, entreprise-conseil en communication.

Plusieurs personnalités publiques ont reconnu l'importance de l'écoute en ce temps de pandémie. Ainsi, Guylaine Tremblay, Louise Portal, Florence K., Martin Léon, Janette Bertrand et Françoise David ont accepté de réaliser un témoignage vidéo diffusé sur la page Facebook de l'ACETDQ et des membres du réseau.

Toute l'information pour assister aux conférences en ligne sera disponible sur le site [www.lignedecoute.ca](http://www.lignedecoute.ca), sur la page Facebook de l'ACETDQ ou sur la page événement de la Journée de l'écoute 2020 (toujours sur Facebook).

## **Qu'est-ce que l'écoute active ?**

L'écoute active, c'est une approche d'intervention non interventionniste. Probablement la plus difficile des approches. Parce qu'il faut croire que la personne trouvera ses propres solutions, fera le chemin par elle-même. Il faut se voir comme un guide et non comme un sauveur. Il faut se débarrasser de la cape du superhéros pour être là en soutien. Il faut ouvrir son cœur et se connecter avec empathie à la personne. Il faut abandonner ses propres jugements, ses cadres de référence et ses objectifs. Il faut croire en la personne. Offrir de l'écoute, c'est croire en l'autre.

— 30 —

France Gagnon, directrice générale

[expression.direction@outlook.com](mailto:expression.direction@outlook.com)

Ligneexpression.ca

418-338-3933

Légende : Cette année, les deux porte-paroles de l'événement sont le directeur général de l'ACETDQ (Pierre Plourde) et la présidente de l'ACETDQ (Monique Boniewski).

Crédit : ACETDQ