



## INFOLETTRE - COVID-19 Édition spéciale #3

### ACEF - Appalaches-Beauce-Etchemin

#### Attention aux fraudeurs

Comme vous avez pu le constater dans l'actualité, les fraudeurs sont particulièrement actifs en cette période de pandémie. Des fraudeurs se font passer pour :

- Sociétés de prêts ou de services financiers ;
- Représentants de centres de contrôle et de prévention des maladies ou de l'Organisation mondiale de la santé ;
- Représentants de l'Agence de la santé publique du Canada ;
- Représentants de la Croix-Rouge et d'autres organismes de bienfaisance connus ;
- Représentants des ministères du gouvernement ;
- Vendeurs de médicaments contre la COVID-19 ou de masques de protections
- etc.

On remarque également beaucoup d'activités de ce genre sur les médias sociaux. Nous vous invitons à la prudence. Dans le doute, abstenez-vous.

## Protégez-vous contre les fraudes

Voici quelques trucs et conseils tirés du Centre antifraude du Canada pour vous protéger contre les fraudes.

**N'ayez pas peur de dire non** : ne vous laissez pas intimider par les tactiques de vente sous pression. Si un agent de télémarketing tente de vous convaincre d'acheter quelque chose. Méfiez-vous des demandes urgentes qui jouent avec vos émotions.

**Faites vos recherches** : Vérifiez toujours que l'organisation avec laquelle vous faites affaire est légitime. Si vous recevez un appel ou des nouvelles d'un membre de votre famille qui a besoin d'aide, confirmez la situation en parlant à d'autres proches.

**Ne donnez pas de renseignements personnels** : méfiez-vous des appels non sollicités où l'on vous demande des renseignements personnels comme : votre nom ; votre adresse ; votre date de naissance ; votre numéro d'assurance sociale ; votre numéro de carte de crédit ou vos données bancaires.

**Méfiez-vous des frais initiaux** bien des fraudeurs vous demanderont de payer des frais avant de recevoir des biens, des services ou un prix. Il est illégal pour une entreprise de demander des frais initiaux avant de vous accorder un prêt. Sachez qu'au Canada, il n'y a pas de frais ni de taxes qui s'appliquent aux prix. Si vous gagnez quelque chose, vous le recevez gratuitement.

**Protégez votre ordinateur** : faites attention aux messages qui ont l'air urgents et qui apparaissent pendant que vous naviguez en ligne. Ne cliquez pas sur ces messages et ne composez pas le numéro fourni. Ne permettez jamais à quiconque d'accéder à votre ordinateur à distance. Si vous éprouvez des problèmes avec votre système d'exploitation, apportez-le à un technicien près de chez vous.

## Vous vivez de l'anxiété financière ou vous avez des problèmes d'endettement

Nos conseillers sont disponibles pour répondre à vos questions  
durant les heures d'ouverture de bureau (8h30 à 16h30).

### Contactez-nous

Au téléphone : (418) 338-4755 ou au 1-888-338-4755

Ou par courriel : [info@acef-abe.org](mailto:info@acef-abe.org)

*Copyright © 2020 ACEF-ABE, All rights reserved.*  
Infolettre du 20 mars 2020

**Our mailing address is:** [info@acef-abe.org](mailto:info@acef-abe.org)

Association coopérative d'économie familiale - Appalaches-Beauce-Etchemins · 1176 Notre-Dame Est · Thetford Mines, Qc  
G6G 2T8 · Canada