

FAITS SAILLANTS

**Enquête salariale
des organismes
communautaires
autonomes** œuvrant
dans le secteur de
**la santé et des services
sociaux**



ENQUÊTE 2018

● Réalisée par :

CSMO
ÉSAC Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

Avec ses partenaires, il travaille à :



Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire



Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève



Accroître les compétences de la main-d'œuvre



Améliorer les pratiques des gestionnaires



Favoriser la formation de la main-d'œuvre

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

Membres du comité de pilotage :

Patricia Chartier
Coalition des Tables régionales
d'organismes communautaires (CTROC)

Véronique Allard
Regroupement des organismes
communautaires de la Gaspésie/Îles-de-la-
Madeleine (ROCGIM)

Claudelle Cyr
Regroupement des organismes
communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)

Valérie Lapierre
Regroupement des organismes
communautaires de la Capitale-Nationale
(ROC 03)

Recherche et rédaction :

Lynda Binhas, Ph. D.
chargée de projet recherche et analyse,
CSMO-ÉSAC

Conception graphique et mise en pages :

Anaïs Demoustier
chargée de projet communications,
CSMO-ÉSAC



FAITS SAILLANTS

Enquête salariale des organismes communautaires autonomes
œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux

Enquête salariale réalisée par le CSMO-ÉSAC, à la demande et en collaboration avec la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC), les Tables et les Regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC et ROC). Les regroupements des 17 régions administratives du Québec ont participé à l'enquête. Ainsi, sur les 3 000 organismes communautaires autonomes œuvrant principalement dans le secteur de la santé et des services sociaux que représentent ces regroupements, 977 ont rempli le questionnaire élaboré pour les besoins de l'enquête entre avril et octobre 2018.

Note méthodologique :

La marge d'erreur est de $\pm 2,58\%$ à l'échelle de l'ensemble des organismes ciblés, ce qui nous assure d'une **représentativité** (les standards méthodologiques étant situés à $\pm 5\%$) et ce qui nous permet, sans contrainte méthodologique, de généraliser les résultats obtenus sur l'ensemble des 3 000 organismes.

LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES ŒUVRANT DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, C'EST...

8



personnes employées en moyenne par organisme

24 000

personnes employées dans les 3 000 organismes et regroupements d'organismes



Budget d'opération total
1 177 092 000 \$

Budget moyen d'opération par organisme
392 364 \$



Masse salariale totale
660 672 000 \$

Masse salariale moyenne par organisme
220 224 \$

PROFIL DES RESSOURCES HUMAINES

Des membres du personnel fortement scolarisés



femmes à temps plein détenant un diplôme universitaire dans

37%

des organismes



hommes à temps plein détenant un diplôme universitaire dans

22%

des organismes

Âge moyen des ressources humaines



Ancienneté de la main-d'oeuvre

6 ans

pour les employés-es occupant les **postes à temps plein**

3 ans

pour les employés-es occupant les **postes à temps partiel**

DES POSTES TRÈS DIVERSIFIÉS

allant de la direction/coordination à cuisinier-cuisinière, en passant par les postes d'éducateurs-éducatrices, comptables, responsables d'entrepôt, animateurs-animatrices, agent-agentes de bureau, chefs-chefes d'équipe et de préposés-préposées à l'entretien.

36%

des organismes accueillent des **stagiaires / étudiants-es**

LES DIRECTIONS GÉNÉRALES ET COORDINATIONS



femmes à temps plein détenant un diplôme universitaire dans

55 %
des organismes

hommes à temps plein détenant un diplôme universitaire dans

26 %
des organismes

âge moyen

46 ans

taux horaire moyen entre

21,50 \$ et 26,34 \$

CONDITIONS SALARIALES

Taux horaire moyen par type de postes (à temps plein)

Coordonnateur - coordonnatrice	entre 25,66 \$ et 26,34 \$
Intervenant - intervenante Travailleur - travailleuse de milieu	entre 17,06 \$ et 19,65 \$
Adjoint - adjointe administrative	entre 12,00 \$ et 19,51 \$
Animateur - animatrice	entre 12,89 \$ et 16,72 \$
Agent - agente de bureau	entre 13,18 \$ et 17,61 \$
Chef - cheffe d'équipe	entre 17,40 \$ et 20,96 \$
Préposé - préposée à l'entretien	entre 12,97 \$ et 16,05 \$

On retrouve plusieurs autres types de postes et plusieurs stagiaires.



Dans **92 %**
des organismes,

tous postes, statuts d'emploi et genres confondus, on compte **six employés-es rémunérés-es sur la base d'un financement stable ou récurrent.**

CONDITIONS DE TRAVAIL ET AVANTAGES SOCIAUX

avantages sociaux

87% des organismes se sont dotés d'une **politique de conditions de travail**

Assurance collective
dans **35%** des organismes

Régime de retraite collectif avec contribution de l'employeur
dans **22%** des organismes

REER avec contribution de l'employeur
dans **8%** des organismes

Mesures de conciliation famille-travail
dans **44%** des organismes

autres avantages

Autonomie au travail
dans **98%** des organismes

Diversification des tâches
dans **96%** des organismes

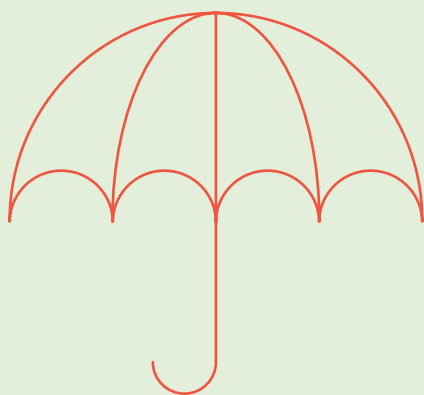
Participation aux décisions
dans **89%** des organismes

Possibilités d'évolution professionnelle
dans **79%** des organismes

Horaires flexibles
dans **73%** des organismes

72% des organismes se sont dotés de **mécanismes pour éviter la surcharge de travail**

Participation à des comités
dans **58%** des organismes



Pour obtenir d'autres données
statistiques sur le secteur,
rendez vous sur :

csmoesac.qc.ca



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5
Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714