
ATELIER DE RÉOLUTION D'ENJEUX

Durée : 3 heures

Voici certains thèmes que nous avons explorés dans nos activités :

- Le financement en OBNL
- La gouvernance et les relations avec le CA
- La transformation stratégique en pleine crise
- La planification stratégique
- Le recrutement des membres

Un atelier de résolution d'enjeux ?

C'est une rencontre pendant laquelle nous aborderons un enjeu commun aux gestionnaires présents. Ce sont des échanges riches entre les gestionnaires avec un partage d'expérience et de la réflexion de groupe.

Animé par un professionnel pour orienter la discussion et offrir des pistes de solution. Les rencontres se déroulent autour d'un thème en particulier.

Pourquoi participer à un atelier de résolution d'enjeux ?

- Pour profiter de l'expérience d'autres gestionnaires pour résoudre des problématiques en lien avec ses enjeux.
- Pour pouvoir questionner l'expert et les autres participants.
- Pour prendre le temps d'aborder un sujet qui vous complique la vie.
- Pour rencontrer d'autres gestionnaires sur une base précise et autour d'un enjeu commun.
- Pour discuter et échanger avec des personnes à l'extérieur de l'organisation.
- Pour trouver des solutions validées à vos enjeux.
- Pour mettre en place des stratégies pour maximiser votre mission.

ATELIER D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Durée : 3 heures

L'objectif de cet atelier est de trouver collectivement des solutions aux enjeux qui sont communs quand on travaille et on opère en OBNL. Chaque personne dispose d'éléments de solution face aux défis qui sont mis sur la route des gestionnaires. Il ne reste alors qu'à mettre ces cerveaux en commun pour en extraire plusieurs pistes de résolution efficaces. Rien de mieux que le vécu de tout un chacun pour bâtir une banque d'outils. Travail en cellule de réflexion (table ou groupe numérique) sur des mises en situation fréquentes.

En plus de constituer une liste de solutions testées et réalisables, les participants profiteront de ce moment pour faire connaissance et constituer la base d'un réseau d'expertise. Entre les deux cycles, nous ferons une rotation pour qu'ils/elles aient la chance de rencontrer de nouvelles personnes.

À la fin de l'atelier, les réponses, les indices et les pistes de solution seront colligés dans le but de produire un document qui sera disponible à l'ensemble de votre réseau.

Les mises en situation seront traitées sur 3 axes :

1. Comment prévenir la situation ?
2. Comment réagir quand ça arrive et quoi faire ?
3. Comment et quoi communiquer ?

Fonctionnement

Les gens seront divisés par table ou groupe numérique.

Une liste de « problématiques » et « d'enjeux » sera proposée pour chaque groupe. L'objectif sera de trouver des solutions, des trucs, des astuces et des propositions préventives.

ATELIER D'INTELLIGENCE COLLECTIVE (suite)

Mise en situation pour l'atelier

De manière à adapter l'atelier pour être le plus représentatif de votre région, nous vous suggérons de faire participer les gens inscrits à la conception des mises en situation. Soit par la création d'un comité de contenu ou en consultant les gens sur leurs enjeux lors de leur inscription.

Exemples de mise en situation (nous utilisons l'enjeu du bénévolat pour illustrer une possibilité de contenu) :

Premier cycle : la gestion de bénévoles – une tâche qui n'est pas de tout repos

- Lors d'une activité de collecte de fonds. Vous avez une équipe qui a accumulé pas mal moins que les autres. Comment vous assurer qu'il n'y a pas de fraude ?
- Une compagnie veut faire une journée de bénévolat avec ses 200 employés. Comment allez-vous les prendre en charge ?
- Plusieurs jeunes bénévoles ne se présentent pas et n'appellent pas pour se désister. Ils font du « gosting ». Comment diminuer le nombre de fantômes ?

Deuxième cycle : être efficace en OBNL

- Vous avez un administrateur qui est aussi un bénévole et qui milite au CA pour changer le fonctionnement de l'organisme. Vous solutionnez ça comment ?
- Il devient de plus en plus difficile de gérer les horaires des bénévoles. Que pouvez-vous faire pour vous faciliter la tâche ?
- Lors de l'assemblée générale, il y a des bénévoles qui prennent la parole pour dénoncer le manque de ressources. Vous réagissez comment ?