



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Corporation de développement communautaire des Appalaches,
région de Thetford

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une année de consolidation

Si l'année 2019-2020 a été rocambolesque à la Corporation de développement communautaire des Appalaches, région de Thetford, l'année 2020-2021 en a été une de consolidation.

La directrice générale de la CDC-A, Manon Lavallée, a été en mesure de mieux répondre aux besoins des membres durant toute l'année, malgré la pandémie qui heureusement achève. Et, dans quelques instants, elle vous fera part du travail accompli en 2020-2021.

La situation anormale que nous vivons depuis mars 2020 a démontré hors de tout doute la nécessité du mouvement communautaire dans notre région et même partout au Québec.

Vous, les représentants des organismes communautaires de la région, avez parfaitement raison d'être fiers, car vos actions au cours des derniers mois ont fait une différence positive au sein de la collectivité régionale.

Pas besoin d'insister longuement pour réaliser que sans l'apport des organismes communautaires aux différentes initiatives du milieu, une bonne part de la population de la région aurait vécu des moments encore plus difficiles.

C'est tout à votre honneur !

Vous méritez des félicitations et de sincères remerciements !

Surtout que, pour plusieurs d'entre vous, la pandémie a chamboulé vos conditions de travail. Mais, malgré tout, vous avez été en mesure de répondre aux besoins de vos membres.

Sincèrement, j'aurais vivement souhaité que le gouvernement Legault reconnaisse la nécessité du mouvement communautaire dans son tout récent budget, non pas seulement par de belles paroles, mais par des moyens financiers. Il y a tout de même une lueur d'espoir, car notre députée, Isabelle Lecours, a démontré son ouverture envers le mouvement communautaire et il ne reste plus qu'à souhaiter qu'elle sera en mesure de porter notre message en haut lieu.

Non pas par leur discours, mais bien par leurs actions de tous les jours, mes parents m'ont inculqué une leçon de vie que je n'ai jamais oubliée : réjouis-toi du bonheur des uns, mais compatis aux malheurs des autres et aide-les dans la mesure de tes moyens. C'est ce qui explique l'implication de ma sœur Nicole, de mon frère Claude et de moi-même au sein de plusieurs organismes du milieu.

Mais, vient un moment où il faut savoir laisser la place à la relève. Et, je sais fort bien que je ne correspond pas à la définition de la relève. Étant en place depuis 2015, je vous annonce que je quitte le conseil d'administration de la CDC-A avec la conviction que les prochains administrateurs continueront de travailler en fonction de notre mission qui est d'assurer la participation active du mouvement

communautaire au développement socioéconomique de notre milieu. Je pars avec beaucoup de sérénité, sachant que la CDC-A compte sur une directrice générale compétente et fort dévouée. Une femme que j'ai appris à mieux connaître au fil des mois avec qui j'ai développé une belle complicité, une femme que j'apprécie au plus haut point.

Dans mon esprit, il ne fait aucun doute que l'avenir de la CDC-A s'annonce prometteur.

Pierre Sévigny, président

15 juin 2021

MOT DE LA DIRECTION

Ce qui ne nous tue pas nous rend plus forts

L'année 2020 a commencé comme toutes les autres : les gens se côtoyaient librement, ont célébré le Nouvel An en rendant visite à leur famille ou à leurs amis, ils allaient à des concerts, à des événements sportifs, à des fêtes, au restaurant et dans les bars. Ils voyageaient librement au pays et partout dans le monde.

Puis, en mars, tout a changé.

Les frontières se sont fermées, confinement pour la planète entière. La plupart ont fêté le Nouvel An à l'intérieur d'une petite bulle, ou seuls à la maison.

Des millions de gens ont été temporairement sous-employés ou sans travail à un moment ou l'autre de l'année. D'autres millions sont décédés...

Certains secteurs se sont démarqués, comme les ventes en ligne et la culture du sol. Malgré les énormes défis que la pandémie a entraînés, les organismes communautaires se sont adaptés à la nouvelle réalité et ont continué d'avancer, en prenant soin des plus vulnérables.

Comment je sais cela ?

J'ai demandé au monde communautaire comment il allait tout au long de l'année et il a partagé son expérience pendant cette année d'intenses perturbations sociales. Vous, organismes communautaires, contribuez au renforcement du tissu social et à l'amélioration de conditions de vie de votre communauté. Vos services sont complémentaires à ceux assurés par les établissements. Votre présence sur le terrain fait de vous des instances de première ligne. Vous êtes donc des alliés de choix, vous avez toute ma considération.

Je profite de cette tribune pour vous remercier de la confiance que vous accordez à la CDC pendant cette année, disons-le, inoubliable.

Merci au conseil d'administration pour son support, son écoute et son implication. Merci à tous les partenaires avec qui j'ai travaillé sur une foule de comités, à toutes les personnes qui m'ont appuyée et épaulée dans la réalisation de tous mes défis.

Merci d'avoir fait de moi une meilleure personne !!

A rectangular box containing a handwritten signature in cursive script, which reads "Manon Zarallic".

1 — MISSION ET BUTS

1.1. MISSION

La CDC-A est un regroupement d'organisations communautaires, populaires, sociales et culturelles qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire de la MRC des Appalaches. Sa mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu.

1.2. BUTS

- Regrouper les organismes communautaires de la région des Appalaches qui désirent contribuer au mieux-être de la collectivité et s'associer pour participer au développement régional ;
- Favoriser la coordination des activités des groupes communautaires de la région des Appalaches afin de rendre de meilleurs services à la population qu'ils desservent ;
- Développer et mettre en valeur l'action sociale des groupes communautaires de la région des Appalaches ;
- Développer et promouvoir, chez ces groupes, les pratiques d'éducation populaire autonome destinées à améliorer la qualité de vie des gens de la région des Appalaches ;
- Favoriser et stimuler, chez ces groupes, la concertation, l'établissement de relations inter organismes de même que l'implication bénévole dans la recherche de moyens à mettre en œuvre pour améliorer les conditions de vie des gens de la région des Appalaches ;
- Promouvoir les intérêts socio-économiques de la région des Appalaches auprès des instances déterminées par les membres.

1.2.1. Comme gestionnaire du Centre communautaire Marie-Agnès-Desrosiers :

- Posséder et exploiter des biens, services, immeubles, matériels ou équipements utiles aux groupes communautaires et à la collectivité ;
- Favoriser, parmi les groupes communautaires du milieu, l'accessibilité à des locaux à prix modique ainsi qu'à des commodités s'apparentant à du soutien technique ou immobilier ;
- Gérer, entretenir et développer collectivement les ressources.

2 — VALEURS

- La justice sociale par l'autonomie, le respect de la dignité de la personne et l'équité ;
- La démocratie participative;
- La prise en charge collective;
- La solidarité.

3 — CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RESSOURCES HUMAINES

3.1. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Pierre Sévigny, président ;
- France Gagnon, vice-présidente ;
- Suzanne Dostie, trésorière ;
- Nicole Champagne, secrétaire ;
- Louise Bolduc, administratrice ;
- Andréanne Lachance, administratrice ;
- Audrée Jacques, administratrice.

3.1.1. Séances du conseil

Le conseil d'administration s'est réuni à **8 reprises pour des réunions régulières** et à **1 reprise** pour une réunion extraordinaire.

3.1.2. Comités

Deux comités ont été instaurés :

3.1.2.1. Comité stationnement

4 rencontres ont été tenues afin de réfléchir à différentes sources de revenus afin d'améliorer la situation financière du centre communautaire Marie-Agnès Desrosiers. De ces réflexions, a été élaboré la mise en place de vente de vignettes de stationnement. C'est à compter du 1 avril 2021, que les personnes désirant avoir accès au stationnement arrière du centre communautaire devront faire l'achat d'une vignette annuelle, mensuelle ou hebdomadaire.

3.1.2.2. Comité politiques internes

3 rencontres du comité auront permis de mettre au goût du jour certaines politiques déjà établies, et d'en rédiger de nouvelles.

Politiques actualisées :

- Politique des conditions de travail ;
- Politiques internes ;

- Code d'éthique.

Nouvelles politiques :

- Politique d'achats ;
- Politique sur la consommation d'alcool et de drogues ;
- Politique de télétravail ;
- Politique de communication.

3.2. L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

- **Manon Lavallée**, directrice générale ;
- **Armelle Le Gouic**, agente de liaison (mise à pied en mai 2020) ;
- **Laura Acédo Pozo**, secrétaire-réceptionniste (subvention salariale terminée en août 2020) ;
- **Guyline Gardner**, comptabilité (fin d'emploi en janvier 2021) ;
- **Philippe Théberge**, conciergerie.

4 — LISTE DES MEMBRES

- Albatros
- Association coopérative d'économie familiale Amiante-Beauce-Etchemins (ACEF)
- Association de l'action volontaire des Appalaches
- Association de Fibromyalgie Chaudière-Appalaches
- Association Renaissance des Appalaches
- Banque alimentaire La Vigne
- Carrefour Jeunesse Emploi de Frontenac
- Centre d'action bénévole Concert'Action Beaulac-Garthby
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches
- Centre d'entraide la région de Disraeli
- Centre Amitié de Solidarité Internationale de la Région des Appalaches
- Centre de stimulation L'Intercom
- Centre Domrémy des Appalaches
- Centre femmes La Rose des Vents
- Comité d'appui aux travailleurs accidentés de la région des Appalaches
- Comptoir familial de Black Lake
- Comptoir familial de Thetford Mines
- Conseil des aînés et des retraités de la MRC des Appalaches
- Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic
- Coup de pouce nourrice
- Expression, centre d'écoute active

- FADOQ – Thetford
- Grands frères et grandes sœurs des Appalaches
- Groupe d'entraide Cancer et Vie
- Groupe de ressources techniques Nouvel Habitat
- ICI Intégration Communautaire des immigrants
- L'Intervalle
- La Croisée
- La Gîtée
- Le Havre
- Les Petits Frères de Thetford Mines
- Maison des jeunes du Lac Aylmer
- Maison des jeunes de Thetford
- Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac INC.
- Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford
- Réseau Entraide des Appalaches
- Ressource Le Berceau
- Société d'aide au développement des collectivités
- Se parler d'Hommes à Hommes
- Télévision communautaire de la région de l'Amiante
- Transport adapté de la région de Thetford

5 — CONCERTATION ET PARTENARIAT

En tant que regroupement local et multisectoriel, la CDC favorise la concertation des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale entre eux par une vie associative en proximité avec ses membres. Elle favorise également le développement de partenariat de ses membres avec les acteurs et alliés du milieu. Son action structurante renforce le mouvement communautaire.

5.1. CONCERTATION

5.1.1. Comité de crise sociocommunautaire

C'est le 11 mars 2020 que le directeur général de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a déclaré l'état de pandémie lié à la COVID-19. Peu de temps après, le Québec est mis sur pause. Cela a un impact direct sur nos communautés.

Par réflexe de collaboration habituelle, le comité de crise sociocommunautaire est alors créé. À partir d'un portrait préliminaire, réalisé auprès des organismes communautaires et des municipalités, des enjeux sont identifiés. Nous constatons dès lors que des acteurs pourraient contribuer à la réflexion et l'action pour répondre aux défis qui se posent pour nos communautés.

Le comité gagne en expertise, les acteurs suivants le composent : organisatrices communautaires (OC) et agentes de promotion des saines habitudes de vie (APSHV), collègues du monde municipal, les conseillères en développement territorial et l'aménagiste, la Société de développement économique de la région de Thetford (SDE), le Réseau d'Entraide des Appalaches (REA) et l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF-ABE) et la Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC-A).

Rapidement, nous nous sommes dotés d'une structure de fonctionnement par escouades liées aux enjeux les plus criants. Pour ce faire, nous avons tenu **11 rencontres**. Parmi celles-ci, **2** ont permis de mettre en place les différentes escouades.

5.1.1.1. Escouade sécurité alimentaire

La CDC a participé à 2 rencontres de l'escouade.

- **Grande volonté des organismes à répondre aux besoins de la population, collaboration dans le prêt de ressources humaines et matérielles ;**
- **A permis de faire connaître certains organismes davantage par la population.**

5.1.1.2. Escouade bénévolat et ressources humaines

La CDC a participé à 4 rencontres de l'escouade.

- **Mise en place d'un nouveau service de centrale de bénévoles mise en place par la CDC répondant aux besoins exprimés pendant la crise par la population, par les organismes et par les élus.**

5.1.1.3. Escouade communication

La CDC a participé à 1 rencontre de l'escouade.

- **Production de nombreux outils de communication. La CDC est identifiée comme porte d'entrée et référence pour les services.**

5.1.1.4. Escouade psychosociale

La CDC a participé à 1 rencontre de l'escouade.

- **Création d'un outil pour aider les municipalités à référer les citoyens aux différents services disponibles dans la MRC ;**
- **Création d'un outil utile aux employeurs et aux employés en contact avec les clientèles vulnérables pour détecter la détresse psychologique et référer vers les services.**

5.1.1.5. Escouade immigration

La CDC a participé à 1 rencontre de l'escouade.

- **Partenariat avec les organismes du milieu pour rejoindre les travailleurs.**

5.1.2. Cellule de crise

La cellule de crise est composée d'un grand nombre d'acteurs qui proviennent de différents secteurs d'activités : députée provinciale, député fédéral, MRC des Appalaches, Ville de Thetford, La Chambre de commerce et d'industrie, la SDE, la SADC, le CISSS-CA, le Centre de services scolaire des Appalaches, le CÉGEP de Thetford et la CDC-Appalaches.

La cellule de crise tenait des rencontres hebdomadaires pour faire le point sur l'évolution régionale des différents dossiers, d'échanger et d'analyser collectivement les mesures à prendre pour répondre aux besoins criants des citoyens de la MRC des Appalaches.

Les rencontres virtuelles ont permis de mettre à profit les expériences de chacun.

La CDC a participé à 21 rencontres.

5.1.3. Table de développement des communautés MRC des Appalaches

La table de développement des communautés des Appalaches, mise sur pied en 2011, a pour mission d'unir et de mieux coordonner les actions de toutes et de tous afin de lutter contre la pauvreté, d'assurer une concertation élargie et d'identifier des priorités dans une optique de développement des communautés. Elle vise l'amélioration des conditions de vie de la population de la MRC des Appalaches, dans un esprit d'inclusion sociale et de réduction des inégalités socio-économiques.

La table est composée d'une délégation d'acteurs locaux qui travaillent dans différents secteurs de développement des communautés et qui sont représentatifs de chacun de ces secteurs. Afin de consolider sa représentativité et de soutenir la mobilisation du milieu, la Table s'appuie sur une vie associative et sur la mise sur pied de comités de travail selon les besoins et l'analyse de la conjoncture.

Les membres de la CDC-A, à la demande des acteurs de la Table, ont mandaté la Corporation de développement communautaire des Appalaches pour assurer un leadership partagé avec l'organisation communautaire du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cela se traduit par les convocations, les ordres du jour, l'animation de rencontres, la responsabilité des comptes-rendus et des documents de travail.

L'état d'urgence de mars 2020, a eu pour conséquences de placer la Table sur pause pour laisser place à la création du comité de crise sociocommunautaire. Toutefois, en janvier 2021, la Table reprend du service. Elle réactive les dossiers laissés en suspens et entreprend des travaux sur les recommandations du comité de crise sociocommunautaire.

La CDC a participé à :

- **2 rencontres de la Table – redémarrage des concertations ;**
- **2 rencontres du comité de travail – Intention d'un dépôt de projet à la Fondation Chagnon ;**
- **1 rencontre sous-comité – projet de Frigo communautaire.**

5.1.4. L'Inter CDC de Chaudière-Appalaches

L'Inter CDC regroupe les six Corporations de développement communautaire qui couvrent l'ensemble du territoire de Chaudière-Appalaches.

La CDC-A a participé à 14 rencontres :

- **13 rencontres de conseil d'administration ;**
- **1 assemblée générale.**

5.2. PARTENARIAT

Le travail de concertation de la CDC ne se limite pas à ses membres. Elle travaille régulièrement avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire sur des projets qui contribuent au développement local.

La CDC travaille concrètement sur des projets diversifiés, selon les priorités établies par les acteurs concernés.

5.2.1. Alliances pour la solidarité en Chaudière-Appalaches

La CDC-Appalaches représentante officielle de la MRC des Appalaches, à la Table régionale de lutte à la pauvreté mise sur pied dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité en Chaudière-Appalaches. **Plus précisément, les rôles de la CDC sont :**

- **Analyser les initiatives régionales ;**
- **Prendre connaissance des initiatives locales admissibles en vue de les appuyer et les bonifier aux besoins ;**
- **Évaluer la mise en œuvre de l'Alliance, les résultats et les pratiques gagnantes et de les diffuser.**

Au courant de la dernière année la CDC a poursuivi son travail de comité de consultatif et de mobilisation des groupes. Faisant également partie du comité d'analyse des projets locaux, la CDC-A, accompagnée de trois autres personnes issues de la Table de développement des communautés, a tenu **1 comité d'analyse, lors du dernier dépôt de projet pour la MRC des Appalaches.**

La CDC a fait le suivi auprès des 3 promoteurs locaux. Elle a donc réalisé **3 rencontres** de suivi de projets.

5.2.2. Soupe de la solidarité

Dans le cadre de la journée internationale pour l'élimination de la pauvreté qui a lieu chaque année le 17 octobre, les organismes de la région souhaitaient maintenir une activité symbolique. Malgré la COVID-19 de rappeler des efforts soutenus étaient nécessaires pour lutter contre la pauvreté, c'est pourquoi nous avons dû adapter notre activité. Des soupes-repas cuisinées par le Réseau d'Entraide des Appalaches ont été distribuées par des partenaires du milieu communautaire. Symboliquement, la députée provinciale, le député fédéral de même que le maire de Thetford Mines, ont également reçu une soupe pour souligner l'importance de lutter contre la pauvreté.

Rappelons que l'activité annuelle est une initiative du Centre femmes La Rose des Vents en collaboration avec la Corporation de développement communautaire des Appalaches, le Réseau d'Entraide des Appalaches, l'ACEF Appalaches-Beauce-Etchemins et la Gâtée.

La CDC-A a participé à :

- **3 rencontres pour la planification de l'événement ;**
- **Distribution de soupe lors de la journée internationale.**

5.2.3. MRC des Appalaches – Focus group Signature MRC des Appalaches

Différents acteurs de la région ont été sollicités afin de participer aux groupes de discussion concernant le projet de signature régional de la MRC des Appalaches. La CDC a été approchée comme représentante du milieu communautaire afin de contribuer à la démarche de Signature-Innovation.

La CDC a participé à 3 rencontres des groupes de discussion.

6 — REPRÉSENTATION ET PROMOTION

C'est l'un des principaux mandats de la CDC. Elle représente ses membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les secteurs de représentation sont multiples : sécurité alimentaire, famille, logement, santé et services sociaux, développement social et économique, etc.

La CDC peut également organiser des activités de promotion et de visibilité de l'action communautaire, par exemple en produisant des documents promotionnels, en recourant aux médias ou en organisant des journées communautaires.

6.1. REPRÉSENTATION

6.1.1. Table Nationale des Corporations de développement communautaire

La Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC), notre réseau, s'occupe de la promotion à l'échelle du Québec. La TNCDC a pour mission de regrouper les CDC du Québec et de les soutenir dans leurs objectifs. De plus, elle promeut la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local, et ce, dans une perspective de justice sociale et de développement global et durable de notre société.

La CDC-Appalaches participé à 20 rencontres et 1 AGA :

- **Rencontres hebdomadaires – suivis pandémie ;**
- **Rencontres nationales régulières ;**
- **Assemblée générale annuelle.**

6.1.2. Table régionale de lutte à la pauvreté

Formée dans le cadre de l'Alliance de la solidarité en Chaudière-Appalaches, elle est la concertation régionale terrain. Elle est représentative de chaque territoire et d'organismes régionaux actifs dans la région. Ces acteurs sont reconnus pour leur implication et expertise en termes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Dès le début, la région s'est assurée de regrouper les représentants de chacun des territoires de MRC et les partenaires représentatifs des intérêts en lien avec la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, sur le territoire de la région.

La CDC-A, comme représentante de la MRC, a participé à 8 rencontres.

6.1.3. Société de développement économique région de Thetford

La CDC-A fait partie du conseil d'administration et représente le milieu communautaire.

La CDC-A a participé à 7 rencontres de CA.

6.1.4. Héritage Centre-Ville

Héritage Centre-Ville assure un rôle important dans la revitalisation du centre-ville de Thetford Mines. L'organisme se charge, entre autres, de l'animation et du développement du milieu tout en travaillant en collaboration avec divers intervenants afin de mettre de l'avant des projets mobilisateurs pour le centre-ville. Héritage centre-ville représente plus d'une centaine de membres et veille également à la protection du patrimoine historique du centre-ville.

Étant propriétaire du Centre communautaire et par le fait même ayant son siège social situé au centre-ville de Thetford, la CDC-A est membre d'Héritage Centre-Ville. Son implication se traduit par sa participation comme administratrice de son conseil d'administration.

La CDC-A a participé à 7 rencontres du CA.

6.1.5. Participation aux assemblées générales

La CDC participe occasionnellement aux AGA de ses membres. Dans la dernière année, **elle a assisté à 3 assemblées générales :**

- La Société d'aide au développement de la collectivité de l'Amiante ;
- Les Grands frères Grandes sœurs des Appalaches ;
- Se parler d'Hommes à Hommes.

6.1.6. Rencontres d'information CISSS-CA et TROCCA

Le Centre de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches, en collaboration avec la TROCCA, a tenu des rencontres de suivi sur la situation pandémique. Ces rencontres s'adressaient plus précisément aux organismes recevant des subventions « Programme de Soutien aux organismes communautaires – PSOC ». Afin de bien s'informer sur les mesures mises en place pour ces groupes, **la CDC a participé à deux de ces rencontres afin d'assurer le relais à ses organismes membres.**

6.2. PROMOTION

6.2.1. Communiqués de presse

Le comité de crise sociocommunautaire a fait la manchette à plusieurs reprises. **Six communiqués** ont été diffusés en collaboration avec le comité de crise sociocommunautaire, pour faire les annonces suivantes :

- **Création d'une escouade en aide alimentaire ;**
- **Création de la centrale des bénévoles gérée par la CDC ;**
- **Appel aux bénévoles durant la Semaine de l'action bénévole ;**
- **Mise en place d'un service de plats cuisinés par le REA ;**
- **CDC, guichet unique d'information sur les services d'aide ;**
- **Formation en ligne sur la plantation du potager.**

L'ensemble des communiqués ont été traités ou relayés par l'hebdo local « *Courrier Frontenac* », sur leurs différentes plateformes, et par « *Le Cantonnier* », l'hebdo local du secteur sud.

Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

- **Rédaction d'un communiqué pour annoncer la reprise du programme en février 2021.**

6.2.2. Entrevues radiophoniques

Étroite collaboration avec la radio locale pour présenter et expliquer les services mis en place ou les nouveaux projets élaborés sur le territoire de la MRC Appalaches.

La CDC a participé à 8 entrevues radiophoniques :

- **2 entrevues en lien avec la Centrale de bénévoles ;**
- **3 entrevues en lien avec l'escouade bénévolat et ressources humaines ;**
- **1 entrevue pour présenter les trois projets locaux en lien avec le PAGIEPS ;**
- **2 entrevues en lien avec le programme du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt et a participé à une entrevue à la Télévision communautaire de la région des Appalaches.**

6.2.3. ICI (Intégration communautaire des immigrants)

- **1 rencontre avec la clientèle du groupe communautaire pour présenter les services de la CDC-A.**

7 — FORMATION ET INFORMATION

En ce qui concerne la formation, la CDC s'implique dans les domaines suivants : détermination des besoins, recherche de personnes-ressources, organisation des formations et suivi. Les thèmes de formation sont déterminés en fonction des besoins de l'ensemble des membres.

Pour ce qui est du volet information, il s'agit d'un volet fondamental afin de favoriser et d'assurer, par divers moyens, la circulation de l'information sur toutes sortes d'enjeux locaux, régionaux et nationaux touchant de près ou de loin le mouvement communautaire. La CDC produit un bulletin d'information et par différents moyens, elle diffuse l'information pour les organisations et pour la population.

7.1. FORMATIONS

7.1.1. Formation offerte par la CDC-A

La CDC a offert **1 formation** à ses membres sur le fonctionnement de la plate-forme ZOOM.

Une formation portant sur « l'écoute en relation d'aide » a été annulée en raison de la pandémie.

7.1.2. Formations reçues par la CDC-A

La CDC-A a reçu 7 formations :

- **5 offertes par la Table nationale des CDC :**
 - **Concertation et mobilisation ;**
 - **Action communautaire/ses potentialités et contraintes face aux défis actuels ;**
 - **Conditions de travail ;**
 - **Participation citoyenne ;**
 - **Agir « AVEC ».**
- **1 formation offerte** par la CDC Beauce-Etchemins sur le fonctionnement de la **plate-forme ZOOM ;**
- **1 formation** offerte par le CÉGEP de Thetford « **Stratégie d'animation** ».

7.2. INFORMATION

7.2.1. Bulletins électroniques

Afin d'optimiser les communications auprès des membres et des partenaires, les bulletins diffusent de l'information générale sur l'actualité de la CDC et de ses membres, ainsi que sur la promotion de leurs activités respectives. Il partage également membres diverses nouvelles sur les enjeux en lien avec l'action communautaire autonome et le développement social.

La CDC a publié 22 bulletins électroniques à ses membres.

7.2.2. Page Facebook

Facebook, outil indispensable, servant à informer les internautes sur les services et les activités des organisations de la région. Les articles publiés permettent la diffusion à la population, aux intervenants ainsi qu'aux organisations d'être à l'affût d'information concernant nos membres, l'actualité, les offres d'emploi et les événements politiques. À pareille date l'année dernière, **la page compte 711 abonnés.**

8 — CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

La CDC travaille à la création et au maintien des groupes et des réseaux communautaires. Ce volet se concrétise par le soutien des groupes à leur démarrage, à leur recherche de financement, à l'élaboration de leur plan d'action, à leur gouvernance et autres.

La CDC peut offrir un soutien aux organismes communautaires de son territoire, selon les besoins exprimés et sa capacité à y répondre : assurance collective, soutien à la direction/coordination, animation d'assemblées, politiques internes, soutien aux conseils d'administration, support à la gouvernance et dans les processus de gestion, etc.

8.1. CONSOLIDATION

8.1.1. Soutien organisationnel

La CDC-A a participé à :

- **5 Assemblées générales** de ses membres comme observatrice afin de :
 - Apporter du soutien aux nouvelles directions ;
 - Préparer et animer les assemblées générales ;
 - Co animer les assemblées avec les directions.
- **2 rencontres comme organisme ressource pour le démarrage d'un OBNL ;**
- Redémarrage de la Table des membres :
 - **3 rencontres de la Table des membres ;**
 - **1 dîner-échange dans le cadre de la Semaine nationale d'action communautaire autonome (18 groupes ont participé).**
- Mise sur pied d'un comité de vie associative :
 - **2 rencontres du comité.**
- Accompagnement de trois groupes membres pour un total de **6 rencontres** :
 - **Support en gestion des ressources humaines ;**
 - **Support pour la reddition de compte ;**
 - **Modifications des règlements généraux.**

- Assurances collectives.

La CDC offre un régime d'assurances collectives à ses groupes membres. Six groupes en bénéficient. Nous avons renouvelé avec le régime des Chambres de commerces du Canada.

La CDC a tenu 1 rencontre d'information avec deux de ses groupes suite à leurs demandes.

8.2. DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

8.2.1. L'Inter CDC de Chaudière-Appalaches

La CDC-A a participé à 5 rencontres :

- **3 rencontres de travail pour l'élaboration d'un projet régional en transport « Portrait des services de transport des personnes sur le territoire de la Chaudière-Appalaches – Un pas de plus en matière de transport » ;**
- **2 rencontres avec la firme experte Vecteur 5 pour la mise en action du projet.**

8.2.2. Centrale de bénévoles

Cette année, la CDC-A a mis sur pied et géré une centrale de bénévoles afin de répondre aux besoins criant des groupes communautaires en matière de bénévoles et par le fait même à ceux de la population. Les mesures de confinement ont créé chez les groupes communautaires une pénurie de ressources bénévoles, ces derniers étant pour la grande majorité âgés de 65 ans et plus.

La CDC-A a réalisé :

- **La mise en ligne d'une plateforme d'inscriptions ;**
- **La promotion du service ;**
- **Le recrutement et le filtrage des bénévoles ;**
- **Jumelage bénévoles/organismes.**

N'ayant ni le mandat ni les ressources financières pour poursuivre, le 31 mars 2021, la CDC a passé le flambeau au Centre d'action bénévole Beaulac-Garthby.

8.2.3. Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

Les implications de la CDC-A :

- Lancement par voie de communiqué le lancement du programme le 15 février 2021 ;
- 2 entrevues radiophoniques pour la présentation du programme ;
- Entrevue à la Télévision communautaire région Appalaches ;
- 2 publications sur la page Facebook de la CDC-A ;
- Support à la préparation des points de services.

Cette année, **2 340 déclarations** (fédérales - provinciales) ont été traitées pour un total de **1 288 heures de bénévolat**.

9.1. TOURNOI DE GOLF DE LA VILLE DE THETFORD

En septembre 2020, la CDC-A faisait partie des **bénéficiaires** à qui les sommes amassées étaient réparties. **Un montant de 1 738 \$ a été remis à la CDC-A.**

9.2. DÉGUSTATION VINS ET FROMAGES

La CDC-A a dû reporter à deux reprises (octobre 2020 et février 2021) sa principale activité d'autofinancement en raison de la pandémie.

La CDC-A est propriétaire et gestionnaire du Centre communautaire Marie-Agnès-Desrosiers depuis 2012. Entreprise d'économie sociale, le CCMAD permet de fournir aux groupes communautaires des locaux à coûts raisonnables ainsi que des ressources mises en commun afin de réduire encore davantage leurs coûts de fonctionnement, de permettre un meilleur réseautage et des liens de collaboration entre les groupes par la proximité.

10.1. MESURES SANITAIRES ET SÉCURITÉ

Afin de répondre aux exigences de la santé publique, aux recommandations de la CNESST, le centre a fermé ses portes en mars 2020, interdisant l'accès à la population. Après quelques mois, afin d'offrir la possibilité aux groupes locataires de poursuivre leurs missions et activités, il était possible pour eux de rencontrer leurs membres sur rendez-vous seulement. Un protocole fut mis en place afin de garantir la sécurité de tous. Bien évidemment, du matériel de protection et de désinfection a été ajouté.

10.2. LOCATIONS DE SALLES

Le centre communautaire dispose de 2 salles de réunions. Au courant de l'année, en tenant compte des recommandations ministérielles, des locations de salles ont été permises dans l'unique but d'offrir la possibilité aux groupes communautaires de maintenir leurs services et de répondre à leurs clientèles.

- **Locations à des OBNL : 7**
- **Locations des groupes membres : 31**

10.3. LOCAUX VACANTS

Au 31 mars, 5 locaux sont vacants. La pandémie et le télétravail n'ont certes pas favorisé la recherche et la visite de locaux de la part des organismes à but non lucratif. Durant cette même année, un groupe a quitté le centre, n'ayant plus besoin d'occuper l'espace loué. La situation sera soumise à analyse dans la prochaine année.

11 — MERCI AUX PARTENAIRES

- SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales)
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Services Québec
- Revenu Québec
- Député provincial de Lotbinière-Frontenac
- La Ville de Thetford
- SEMO Chaudière-Appalaches
- Les groupes communautaires de la MRC des Appalaches
- Député fédéral de Mégantic-L'Érable
- La MRC des Appalaches
- Le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux Chaudière-Appalaches
- Le Centre de services scolaires des Appalaches
- Société de développement économique région de Thetford
- La Chambre de commerce et d'industrie de Thetford
- Héritage Centre-Ville
- Nos bénévoles pour le programme d'impôt

